

Jaarverslag 2016 en vooruitblik op 2017 Cliëntenraad Eldenstaete & Tertzio

Inhoudsopgave

Inleiding	p. 1
Medezeggenschap en cliëntenraad	p. 2
Jaarjournaal 2016	p. 3
Vooruitblik op 2017	p .6

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van Eldenstaete en Tertzio van 2016. In de vorm heb ik me gericht op onze directe achterban, de cliënten die wij vertegenwoordigen. Uiteraard verantwoorden wij ons hiermee tegelijkertijd ook ten opzichte van de organisatie van Pleyade.

2 maart 2017,
Tista Bobbink-Kaper
Voorzitter cliëntenraad Eldenstaete/Tertzio

Medezeggenschap van bewoners en hun familie

Bewoners van Eldenstaete en Tertzio willen zich graag thuis voelen. Als er één ding opvalt in een verpleeghuis of verpleegafdeling, is het wel dat juist alles anders is dan thuis. Uw voordeur, uw straat, uw huiskamer, met wie u samen eet, wie er op bezoek komt. En ook de zeggenschap die u over de omstandigheden heeft, is anders.

Daarom is er medezeggenschap. Bewoners hebben samen invloed op hun leefomgeving.

Medezeggenschap gaat over wonen, ontmoeten, uw levensbeschouwing, eten-en-drinken, slapen en over uw hobby's. Het gaat over zorg bij ziekte en over passende hulp. Om zoveel mogelijk regie over uw eigen beslissingen.

De cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt bewoners en hun familie in de organisatie van Pleyade. In goede samenwerking vestigen wij de aandacht op uw belangen, de belangen van bewoners gezamenlijk. Het is onze taak om ten aanzien van uw belangen gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de organisatie van Pleyade.

Onze raad heeft zeven leden. Wij vertegenwoordigen als familielid of als vrijwilliger de bewoners van Eldenstaete gebouw A, B, en D, en Tertzio. De plaats van de voorzitter is weer ingevuld met ingang van 1 juli. We vergaderen elke maand, tien keer per jaar. We zouden ons aantal graag wat uitbreiden. Sinds de zomer vergadert de raad het eerste uur onderling als cliëntenraad, daarna een uur met de teamhoofden van zorg. Laura Brown heeft onze notulen verzorgd.

U mag onze vergadering bijwonen, de agenda ontvangen of de notulen. Heeft u een vraag, of wilt u iets onder onze aandacht brengen, spreekt u ons dan aan, of stuur een bericht aan onze voorzitter (tistabobbink@gmail.com).

Wij zijn:

mevr. Tista Bobbink-Kaper, voorzitter

mevr. Erna Bouwman-Koops, lid van de CCR

mevr. Ans den Duijf, vertegenwoordiger A en B

mevr. Hetty van Elburg, vertegenwoordiger gebouw B

mevr. Diny Peelen, vertegenwoordiger gebouw A en geestelijke verzorging

mevr. Willy Stein, vertegenwoordiger van gebouw B, per januari van gebouw D

mevr. Monique Tromp-de Meijer, vertegenwoordiger van gebouw A en B, lid van de CCR.

Het jaarjournaal

Adviezen van de cliëntenraad

In de loop van het jaar hebben we advies uitgebracht ten aanzien van:

- rolstoelhygiëne en -veiligheid,
- mand voor gevonden voorwerpen,
- het geluidsproject *Mindspaces* ,
- de videopresentatie over het zorgzwaarteprofiel,
- vernieuwing van de website.

Tertzio

De plannen voor de verbouwing van Tertzio hebben heel wat stof doen opwaaien. Op 13 en 14 juli vonden er informatiebijeenkomsten plaats. Bewoners zijn er zeer aan gehecht om in Elst te blijven wonen. Dat wordt met toestemming van de gemeente nu gerealiseerd door nieuwbouw, en verbouw van het bestaande gebouw. De nieuwbouw gaat in 2017 van start.

De plannen voor de bouw betreft de directe levenssfeer van de bewoners. De vertegenwoordiging van de medezeggenschap valt daarom onder de lokale cliëntenraad Eldenstaete/Tertzio. De informatie van bestuur en management over het beleid en de uitwerking van de plannen bereikt ons stroef. De cliëntenraad heeft daarom besloten de vertegenwoordiging te versterken. Ten eerste door tweemaal per jaar de raadsvergadering in Tertzio te houden. En ten tweede door middel van onze aanwezigheid de informatie zonder omwegen te verkrijgen.

Dashboard en maandrapportage van de afdelingen

De raad wil graag dashboardgegevens inzien, waarin de reacties van bewoners en hun vertegenwoordigers worden samengevat. U vult daarvoor tweemaal per jaar een vragenlijst in. Ook willen we op de hoogte worden gesteld van de maandrapportage van de afdelingen. We zijn in de loop van het jaar overeengekomen dat de teamhoofden dashboardscores schriftelijk meenemen naar de vergadering. Maandrapportage wordt mondeling besproken vanwege privacygevoelige informatie. Gebiedsmanager dhr. Dominicus heeft een lijst van onderwerpen ter bespreking opgesteld.

Besteding van innovatiegeld

De centrale cliëntenraad verdeelde een budget voor innovatie. Van alle aanvragen die ons bereikten zijn door de CCR vier tovertafels toegekend aan Tertzio, gebouw A, B en D Eldenstaete en het geluidsproject *Mindspaces* aan gebouw D. Ook is de aanschaf een Qwiek-up toestel en een tandemfiets toegekend. Projecten die op inrichting in de zin van onderhoud waren gericht of het budget te boven gingen konden niet worden toegekend.

We hebben in de raad kennis gemaakt met *Mindspaces* van Ricky van Broekhoven. Het project is een activiteit voor bewoners door middel van een toepassing van geluid. In ons advies hebben we extra voorwaarden gesteld, om de zelfstandigheid en vrijwilligheid van de cliënten aan het project te kunnen garanderen.

Vanuit van Waardigheid & Trots kwam een budget ten goede aan de dagbesteding voor cliënten en deskundigheidsbevordering van het personeel.

De pilot 'het wensenlijstje' in Eldenstaete is bedoeld om cliënten een betekenisvolle dagbesteding te bieden door hun wensen in het zorgleefplan op te nemen. Het initiatief is goed ontvangen en gaat in heel Pleyade van start.

De tovertafels zijn goed ontvangen en worden graag gebruikt. Niet altijd is de speltafel goed bereikbaar (A) of konden bewoners worden gebracht (B). Het Qwiek-up toestel kon niet tussen de gebouwen worden verplaatst, daarom zijn er voor 2017 voor elk gebouw één aangevraagd.

Huiskamergesprekken

- In Tertzio werd op 8 februari een huiskamergesprek gehouden.
- Op 10 en 14 mei zijn in D22/24 en 34/36 de bijeenkomsten goed ontvangen. De gesprekken waren heel leuk georganiseerd.
- De dementieavond op 21 april was een succes.
- Familiecontactavond B130 was goed bezocht, gezellig en informatief over de 'prikkelarme' bejegening. Bewoners uitten de **grote wens** dat voor hen speciale activiteiten worden georganiseerd.
- Familie contactavond B 144, 146, 148 en 150 had als thema activiteitenbegeleiding. Er was een lage opkomst van 5 vertegenwoordigers. De twee vaste activiteitenbegeleiders waren uitgenodigd. Familie keek ervan op dat er zoveel activiteiten waren. Men besloot met een demonstratie van de tovertafel. Een toch heel geslaagde bijeenkomst.
- Huiskamergesprek A152 werd goed bezocht, men was tevreden over de zorg en informatie.
- Teamhoofden hadden een videopresentatie gemaakt over het zorgzwaarteprofiel, een nieuwe berekening en de verdeling van daaraan verbonden kosten en zorg. Ons advies was om de presentatie minder technisch te maken en meer te laten aansluiten bij de leefwereld van bewoners en familie. De presentatie is niet uitgevoerd.

Bezoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg

Gebouw B werd op 29 maart verrast door een onverwacht bezoek van de IGZ. We hebben het rapport en de reactie van Pleyade daarop besproken. Er waren verbeteringen te boeken onder meer op het gebied van medicatieveiligheid, onafhankelijkheid van de BOPZ-arts en dagbestedingsmogelijkheden. Met name de individuele behoefte aan activiteiten op maat blijft een punt van zorg (zie B 130). Wel is een extra dagbestedingscoach in gebouw B aangesteld.

De kerkdiensten

De zondagse kerkdienst in het restaurant kon nog geen gebruik maken van een afgesloten ruimte. Dat werd als hinderlijk ervaren.

De organisatie van de kerkdienst kampt met gebrek aan steun vanuit Eldenstaete. Alleen vrijwilligers zetten zich in en dat wordt als een tekort ervaren. Er is ook onvoldoende aansluiting bij de groep bewoners. Voor de meest verzonken cliënten is een aparte bijeenkomst georganiseerd: *Geur en kleur*. Het kan mogelijk een oplossing zijn om de kerkdienst op een doordeweekse dag te houden, zodat de dienst als een activiteit kan worden beschouwd.

Rolstoelen

De hygiëne van de rolstoelen, opgepompte banden en onderhoud was een aanhoudende bron van zorg. Ook hebben we Pleyade verzocht om een verplichte cursus voor veilig rolstoel gebruik voor vrijwilligers.

Gevonden voorwerpen

Er is voor een mand gezorgd voor gevonden voorwerpen in het magazijn van het restaurant. Er is nog geen bekendheid aan gegeven.

Communicatie binnen Pleyade

We konden moeilijk beschikking krijgen over een rapport van Eelke Pijl. Daaruit vinden we het voorstel nuttig om overleg tussen de lokale cliëntenraden te bevorderen. We vinden het standpunt juist dat de cliëntenraad en organisatie van Pleyade samen werken aan goede zorg. Toch merken we op dat de cliëntenraad het standpunt van cliënten vertegenwoordigt, en geen vertegenwoordigers zijn van de organisatie.

Onze raadsleden leggen contact met bewoners en familie in de huiskamergesprekken of tijdens hun aanwezigheid bij activiteiten en op de afdeling.

Verjaardagskaarten

De cliëntenraad bood een verjaardagskaart aan ter verjaardag van iedere bewoner. We hebben dit aan het eind van het jaar gestopt, omdat 't niet naar tevredenheid werd ontvangen. We gaan volgend jaar een welkomstattentie aanbieden, maar zoeken nog naar de juiste vorm.

Website

We hebben behoefte aan aparte webpagina's voor Tertzio en Eldenstaete. Daarmee kunnen we meer preciezer en betere informatie geven. We zouden graag gebruik maken van een besloten digitale omgeving, waar cliënten, hun familie en de cliëntenraad elkaar gemakkelijk kunnen vinden. Dit is speciaal nodig omdat familieleden thuis zijn. Ons advies daarover is doorgestuurd naar de afdeling communicatie en wacht op vervolg.

Op de website zijn de actuele gegevens en het e-mailadres van onze cliëntenraad bijgewerkt.

Vooruitblik op 2017

In januari 2017 heeft Zorginstituut Nederland een belangrijke norm uitgewerkt voor goede kwaliteit van verpleeghuiszorg. Dit kwaliteitskader biedt ons een belangrijke handreiking op alle leefgebieden in de zorg. Voor het komende jaar vormt het kader daarom een uitstekende leidraad.

De handreiking voor wonen en welzijn noemt vijf belangrijke thema's:

- Zingeving
- Zinnvolle tijdsbesteding
- Schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding
- Familie-participatie en inzet van vrijwilligers
- Wooncomfort.

Deze thema's zijn uitgewerkt naar persoonlijke levensvragen, levensbeschouwing, dagelijkse activiteiten, verzorging, sociaal netwerk en inrichting van de eigen woonomgeving. De cliëntenraad is erg blij met deze uitgewerkte normen. Wij vinden het belangrijk daar met u samen in huiskamergesprekken over te spreken.

In het inmiddels lopende jaar 2017 wil onze raad het directe contact met de bewoners verbeteren.

We doen dat op verschillende manieren:

- We willen onze informatie direct verkrijgen van bewoners en hun familie tijdens familiebijeenkomsten.
- We gaan nieuwe bewoners een attentie en informatie over hun medezeggenschap aanbieden.
- We gaan de maandelijkse agenda voor onze cliëntenraadsvergadering en het jaarjournaal aanbieden aan bewoners en hun naasten.
- De raadsleden gaan een cursus over presentatie volgen.

We houden een aandachtspunt uit het vorige jaar vast: te volgen welke (soort) gesprekspartners deelnemen aan de halfjaarlijkse bespreking van het zorgleefplan.

Vanuit de centrale cliëntenraad volgen we de ontwikkelingen van de projecten:

- het 'wensenlijstje'
- de intrede van de zorggezellen op de afdelingen
- Waardigheid & Trots
- Innovatie